

용역 입찰 공고

주식회사 플롯팩토리

주식회사 플롯팩토리는 AI·SW 서비스의 해외시장 진출을 추진하는 과정에서 서비스 성능의 객관적 검증자료를 확보하고, 성능 편차와 병목 구간을 분석하여 개선방안을 수립하기 위한 외부 전문기관 선정 입찰을 다음과 같이 공고합니다.

1. 입찰에 부치는 사항

- 가. 공고명: AI·SW 서비스 성능 측정 및 병목 분석 개선방안 수립용역
- 나. 입찰방법: 제한경쟁입찰(총액입찰)
- 다. 공고게시 및 접수기간: 2026.04.13.~2026.04.19.
- 라. 평가일시: 2026.04.20. 이후
- 마. 기초금액: 금 15,000,000원(부가가치세 별도)
- 바. 계약기간: 계약체결일 ~ 2026.06.19. (예정)
- 사. 계약방법: 제안서 및 입찰가격 평가에 따른 협상계약

2. 추진 목적

- 해외 고객사, 파트너사 및 바이어에게 서비스의 성능 안정성, 처리 효율성 및 품질 신뢰성을 객관적으로 제시할 수 있는 검증자료 확보
- 트래픽 변동, 추론 부하, 응답속도 및 처리 안정성에 대한 정량 측정과 계층별 병목 분석
- 제3자 전문기관의 용역을 통한 측정 객관성과 대외 신뢰성 확보(KOLAS 시험기준 준용)
- 해외 마케팅, 글로벌 사업화, 후속 인증·검증, 정부지원사업 및 고객 제안에 활용할 수 있는 근거 자료 마련

3. 과업 범위

가. 성능 측정 체계 설계

- 서비스 현황과 운영환경을 분석하고 측정 대상 및 범위를 확정합니다.
- 측정 항목과 기준값(KPI·SLA)을 정의하고 부하 시험 시나리오를 설계합니다.

나. 성능 측정 및 병목 분석

- 측정·시험 환경을 구성하고 부하·스트레스 시험을 수행합니다.
- 응답속도, 처리량, 자원사용률 등 합의된 성능지표를 정량 측정합니다.
- 애플리케이션, 모델 추론, 인프라 등 계층별 병목 구간과 원인을 분석합니다.

다. 개선방안 수립

- 병목별 개선 과제, 적용 우선순위 및 기대효과를 제시합니다.
- 단기·중기 개선 로드맵을 수립하고 결과보고회에서 주요 결과를 시연·설명합니다.

4. 과업 수행 결과물

구분	산출물명	주요 내용	비고
1	성능시험 검증 결과/컨설팅 보고서	성능지표 측정 결과 및 기준 대비 적합성 판정	-
2	성능 평가 리포트 개선가이드	성능 병목 개선방안 및 적용 우선순위	-
3	최종 결과보고서	전체 수행 결과 종합 및 결과보고용 자료	-

5. 참가자격

- 가. 소프트웨어 성능시험, 품질검증, 성능 컨설팅 또는 이에 준하는 전문용역을 수행할 수 있는 업체
- 나. 부하·스트레스 시험, KPI·SLA 정의, 성능 병목 분석 및 개선방안 수립에 필요한 전문인력과 시험환경을 보유한 업체
- 다. KOLAS 시험기준을 준용한 시험·컨설팅 수행 역량 또는 관련 전문성을 증빙할 수 있는 업체
- 라. 공고일 기준 최근 3년 이내 유사 용역 수행실적을 1건 이상 보유한 업체
- 마. 계약기간 내 과업 수행과 산출물 제출 및 결과보고회 대응이 가능한 업체
- 바. 관련 법령에 따라 부정당업자로 제재받거나 입찰 참가자격 제한을 받고 있지 않으며 국세 및 지방세 체납 사실이 없는 업체
- 사. 본 입찰은 단독 참여를 원칙으로 하며 공동수급 및 공동이행은 허용하지 않음

6. 낙찰자 선정

가. 배점기준

평가구분	평가내용	배점
기술평가	과업 이해도, 성능측정 방법론, KOLAS 시험기준 준용 역량, 수행계획, 전문인력, 산출물 품질 및 유사실적	80점
가격평가	기술평가를 통과한 협상 적격업체의 총 입찰금액 평가	20점
합계	기술평가와 가격평가 점수를 합산하여 고득점순 협상	100점

나. 기술평가 총점 80점 중 평균점수 72점 이상을 획득한 업체를 협상 적격업체로 선정합니다.

다. 기술평가와 입찰가격평가 점수를 합산하여 고득점순으로 우선협상대상자를 선정합니다.

라. 우선협상대상자와 데이터 규격, 납품일정, 계약금액 및 기타 계약조건에 대한 협상을 진행한 후 최종 계약업체를 결정합니다.

마. 합산점수가 동일한 경우 기술평가 점수가 높은 업체에 우선순위를 부여하며, 기술평가 점수도 동일한 경우 배점이 높은 세부항목의 고득점 업체를 우선합니다.

바. 우선협상대상자와 협상이 성립되지 않는 경우 동일한 기준과 절차에 따라 차순위 협상대상자와 순차적으로 협상을 진행합니다.

사. 적격업체가 없다고 판단되는 경우 업체를 선정하지 않거나 재공고할 수 있습니다.

7. 입찰참가서류

가. 견적서 1부

나. 제안서 1부

다. 사업자등록증 사본 1부

라. 유사 사업 수행실적 또는 실적증명서 1부

마. 기타 발주기관이 입찰 및 계약을 위하여 요청하는 서류

8. 제출 및 문의처

가. 제출처: ella@floatfactory.kr

※ 마감기한 업수: ~2026.04.19. 23:59

나. 문의처: (주)플롯팩토리 경영사업부 / Tel. 070-4849-2774 / E-mail. ella@floatfactory.kr

9. 계약 및 과업수행 조건

가. 계약업체는 착수 시 플롯팩토리와 서비스 범위, 시험환경, 측정 항목, 기준값 및 시나리오를 협의하여 확정하여야 합니다.

나. 성능 측정 및 분석에 필요한 자료와 시스템 접근권한은 보안원칙과 상호 협의된 범위에서 제공하며, 계약업체는 취득한 정보를 본 과업 외 목적으로 사용할 수 없습니다.

- 다. 과업 수행 과정에서 일정·방법·산출물에 변경이 필요한 경우 사전에 플롯팩토리의 승인을 받아야 합니다.
- 라. 계약업체는 수행 중 발견한 성능상 문제와 주요 위험을 즉시 공유하고, 재현 가능한 측정 근거와 개선 우선순위를 제시하여야 합니다.
- 마. 제출 산출물에 보완이 필요한 경우 계약업체는 지정기한 내 수정·보완하여 재제출하여야 하며, 최종 검수 완료 시 과업이 완료된 것으로 봅니다.
- 바. 대금은 계약조건과 최종 검수결과에 따라 지급합니다.
- 사. 최종 검수는 수정·보완사항을 포함한 전체 납품물이 계약내용 및 과업범위를 충족한 경우 완료된 것으로 봅니다.
- 아. 검수 완료 전까지는 최종 납품이 완료된 것으로 인정하지 않으며, 대금은 계약조건 및 최종 검수 결과에 따라 지급합니다.

10. 기타 유의사항

- 가. 입찰자는 공고문과 과업지시서 등 입찰에 필요한 사항을 충분히 숙지한 후 참여하여야 하며, 미숙지로 인한 책임은 입찰자에게 있습니다.
- 나. 제출된 서류는 반환하지 않으며, 제안서 작성과 입찰 참여에 드는 비용은 입찰자가 부담합니다.
- 다. 서류 내용이 사실과 다르거나 허위로 확인될 경우 평가대상에서 제외하거나 선정·계약을 취소할 수 있습니다.
- 라. 필요한 경우 제안내용, 실적, 전문인력 및 시험역량에 대한 추가자료 또는 발표를 요청할 수 있습니다.
- 마. 제안서의 세부 평가내용과 평가결과는 공개하지 않습니다.
- 바. 플롯팩토리의 사정에 따라 공고일정, 과업범위, 평가방법 또는 계약조건이 변경되거나 입찰이 취소될 수 있습니다.
- 사. 선정업체는 지정된 기간 내 계약 체결에 응하여야 하며, 정당한 사유 없이 계약을 체결하지 않거나 이행하지 않을 경우 향후 입찰 참여가 제한될 수 있습니다.

2026년 4월 13일

주식회사 플롯팩토리